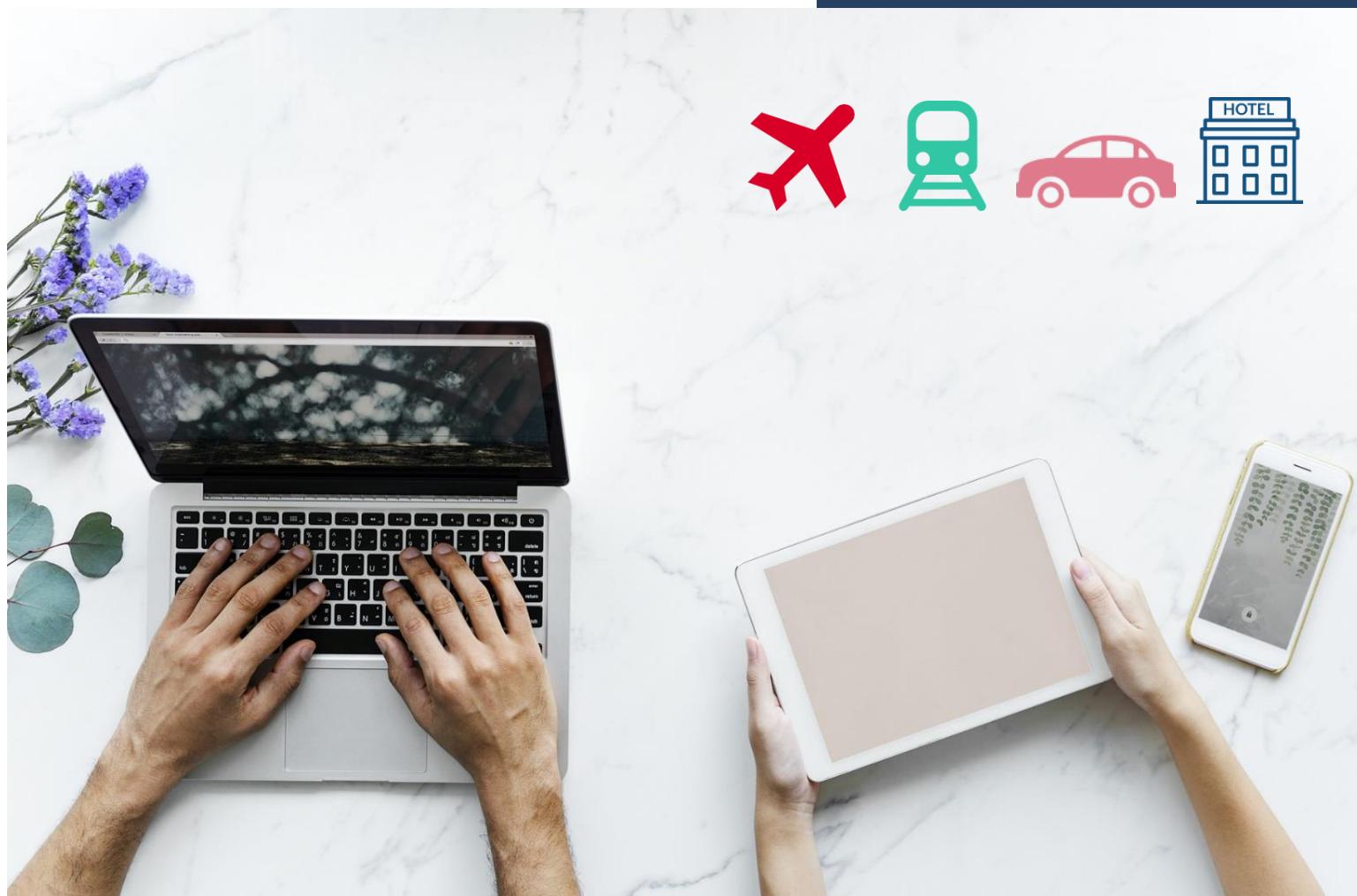


JANCARTHIER ONLINE
CYTRIC - GUIDE VOYAGEUR



SOMMAIRE

1. Présentation Jancarthier Online

2. Votre environnement

- a) Première connexion
- b) Aide à la navigation
- c) Historique de vos voyages

3. Gestion des réservations

4. Informations pratiques

5. Contacts

1. Caractéristiques de l'outil Jancarthier Online

Bienvenue sur notre nouvel **outil de réservation en ligne Jancarthier**.

Jancarthier Online est un outil de réservation vous permettant de gérer vos déplacements professionnels en toute autonomie 24/7

Grâce à cette plateforme, vous avez la possibilité de réaliser vos réservations (*vol, hôtels, voitures et trains*) à tout moment. Notre outil de réservation fonctionne en mode SaaS comme un site grand public, facile d'utilisation.

Pour une meilleure prise en main, nous vous proposons un récapitulatif des atouts de l'outil Jancarthier Online.

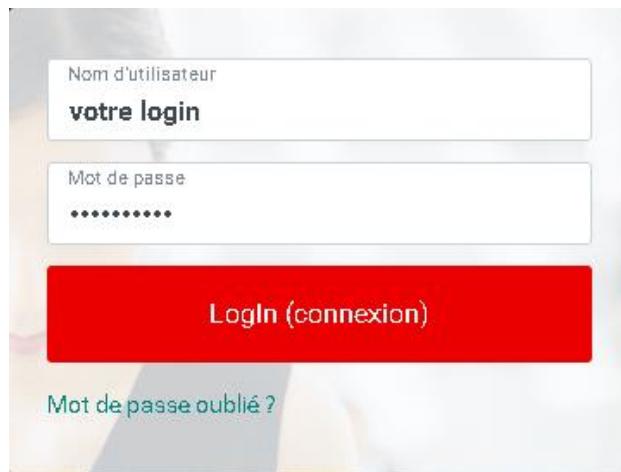
ATOUTS DE L'OUTIL

- Gestion autonome de vos réservations ;
- Accès direct aux prestations aériennes, ferroviaire, hôtelières ;
- Intégration des tarifs négociés et de la politique voyages de votre entreprise
- Interface moderne et dynamique
- Emission des billets et vouchers automatisée 24/7

2. Votre environnement

a) Comment se connecter ?

Utilisez le lien URL communiqué pour accéder au site Jancarthier Online et entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.



Vous devrez personnaliser votre mot de passe à votre première connexion.
Votre nouveau mot de passe devra comporter au minimum 6 caractères avec au moins une lettre et un chiffre.

Le mot de passe a expiré. Attention, vous avez peut-être reçu par e-mail un mot de passe généré automatiquement.

Ancien mot de passe:*

Nouveau mot de passe:*

Nouveau mot de passe

(confirmation):*

Le mot de passe doit comporter un minimum de 6 caractères (au moins 1 chiffre, au moins une minuscule).

[Modifier](#)

En cas d'oubli du mot de passe, cliquez sur « [mot de passe oublié ?](#) »

Aussi, après 3 saisies en erreur, un mot de passe provisoire est généré automatiquement et vous est envoyé par mail.

b) Votre page d'accueil

Après avoir rentré votre nom utilisateur et votre mot de passe, voici votre page d'**ACCUEIL**

Il s'agit de votre page personnelle où vous pouvez réaliser vos propres réservations et consulter votre agenda.

The screenshot shows the Jancarthier Business Travel website. At the top, there's a navigation bar with the 'cyrptic' logo, 'Mes voyages', and a user dropdown menu labeled 'Alexandre Charpentier'. Below the navigation is the Jancarthier logo. The main content area includes a section for 'Voyageurs sélectionnés' (selected travelers) showing 'Charpentier, Alexandre (Vous)' from 'Jancarthier Lyon'. There are five buttons for travel modes: airplane, train, car rental, bus, and car. Below these are two calendar grids. The top grid shows December 2019 with days from 30 to 31. The bottom grid shows January 2020 with days from 1 to 3. Both grids show days of the week: SAM (Sunday), DIM (Monday), LUN (Tuesday), MAR (Wednesday), MER (Thursday), JEU (Friday), and VEN (Saturday).

Aussi, vous pouvez accéder à votre profil en cliquant sur le menu déroulant en haut à droite de votre écran, sélectionnez « **Mon profil utilisateur** ». C'est ici que toutes vos données personnelles sont enregistrées



Votre profil utilisateur

Afin que l'organisation de votre voyage se déroule au mieux, il est important d'y renseigner un maximum d'informations.

Notamment les cartes d'abonnement et votre passeport dans le cadre de déplacements internationaux.

Pour certaines destinations, la saisie du passeport est obligatoire.



Données personnelles

Il s'agit de l'ensemble de vos données personnelles (nom, prénom, date de naissance, adresse professionnelle etc.).

Vous pouvez également modifier votre mot de passe en cliquant à gauche sur « PIN et codes de sécurité CYTRIC ».

Cartes de réduction : cette catégorie vous permet d'intégrer vos cartes d'abonnement. Si vous le souhaitez, cette information peut rester confidentielle pour que votre chargé de voyage (la personne en charge de la validation de votre dossier) n'y ait pas accès.

Note : pour les cartes de réduction fréquence SNCF sur une ligne dédiée, il est important de préciser chaque trajet sur lesquels la réduction s'applique lors de la saisie de l'abonnement dans le profil voyageur.

Exemple : pour un abonnement Paris-Marseille, renseignez aussi le parcours Paris-Lyon afin que l'abonnement s'applique également sur ce parcours.

Préférences personnelles

Pour que vos recherches soient en accord avec vos exigences, indiquez vos préférences de placement de repas pour les prestations aériennes, ferroviaires etc.

Notre site de réservation Jancarthier Online vous permet d'accéder à votre historique de voyage. Pour y accéder, cliquez sur la rubrique « **mes voyages** ».

Vous pourrez également confirmer vos vols en option via cet onglet.



The screenshot shows the Jancarthier Online interface. At the top, there's a dark header with the 'cytric' logo on the left and a user profile on the right. Below the header, the 'JANCARTHIER Business Travel' logo is centered. The main content area is titled 'Mes voyages' (My Trips). Underneath, there are two tabs: 'Prochains voyages' (Upcoming trips) which is selected, and 'Voyages passés et annulés' (Past and canceled trips). There are also filter options: 'Afficher seulement' (Show only) with a globe icon, 'avec statut' (With status) with a dropdown menu showing 'En cours' (In progress) with a green checkmark, and a link '[Montrer les options de recherche]' (Show search options). On the far left of the 'Mes voyages' section, there are three small icons: a left arrow, a green checkmark, and a down arrow.

Dans cette rubrique, vous pouvez voir vos prochains voyages ainsi que vos voyages passés et annulés. Vous pouvez appliquer des filtres en cliquant sur « **montrer les options de recherche** ».

3. Gestion des réservations

→ Comment réserver vos voyages ?

Il y a **5 étapes** pour effectuer une réservation sur notre site Jancarthier Online :

1. Démarrer
2. Sélectionner les options
3. Sélectionner un tarif
4. Terminer cette réservation
5. Confirmation

a) Vols



Remplissez le formulaire avec votre parcours, les dates et les horaires souhaités puis lancez votre recherche.

1 Démarrer 2 Sélectionner des vols 3 Sélectionner un tarif 4 Terminer la réservation 5 Confirmation

A Charpentier, Alexandre

Départ de Paris (PAR) France Arrivée à Marseille (MRS) France

Uniquement les correspondances directes

Date de départ Départ Heure Date de retour Départ Heure
Mar, 7 Jan 2020 08 : 00 Mer, 8 Jan 2020 18 : 00

Compagnies aériennes (optionnel, max 6)

Classe de service Economy

[Vous pouvez également :](#)

- Choisir s'il s'agit d'un aller simple, d'un aller-retour ou de trajets multi-villes
- Appliquer un filtre sur les **compagnies aériennes**
- Filtrer la classe de réservation
- Rechercher uniquement des vols directs

Sur la page suivante, retrouvez les disponibilités les plus pertinentes pour vos critères

Avec les tarifs les moins chers disponibles pour chaque option

Trier par tarif, horaire, durée du voyage...

Ou appliquez des filtres (compagnies, nombre de stops...)

The screenshot shows a travel search interface with the following details:

- Flight Details:** PAR → MRS (mer., 7 janv.) and MRS → PAR (mer., 8 janv.).
- Sort Order:** Trié par Tarifs le plus bas (sorted by lowest price).
- Flight 1:** Air France - 6006, Departure: 08:25 ORY, Arrival: 09:45 MRS, Duration: 1h 20m, Recommended.
- Flight 2:** Air France - 7660, Departure: 07:10 CDG, Arrival: 08:35 MRS, Duration: 1h 25m, Recommended.
- Pricing:** Total price for the round trip starting from 119,10 €.
- Filter Options:** A dropdown menu under "Trié par" includes options like "Départ le plus tôt" (Departure earliest) and "Arrivée le plus tard" (Arrival latest). A red arrow points to the "Filtre transparent" button.

Choisissez votre vol aller puis votre retour en bas de page

The screenshot shows a travel search interface with the following details:

- Flight Details:** MRS → PAR (mer., 8 janv.).
- Sort Order:** Trié par Tarifs le plus bas (sorted by lowest price).
- Flight 1:** Air France - 6021, Departure: 18:50 MRS, Arrival: 20:15 ORY, Duration: 1h 25m, Recommended.
- Flight 2:** Air France - 7671, Departure: 19:35 MRS, Arrival: 21:05 CDG, Duration: 1h 30m, Recommended.
- Pricing:** Total price for the round trip starting from 243,28 €.
- Filter Options:** A red arrow points to the "Filtre transparent" button.

Ou afficher l'ensemble des meilleures propositions tarifaires disponibles en cliquant ici depuis la proposition aller

The screenshot shows a flight search results page. At the top, a one-way flight from Paris (ORY) to Marseille (MRS) is displayed with a duration of 1h 20m. A large blue arrow points down to a list of five recommended return flights from Marseille to Paris. Each return flight row includes the airline, flight number, departure and arrival times, duration, a 'Recommandé' status indicator, and a red '→' button. The first return flight in the list is highlighted with a blue border. A green arrow points to the total price for the round trip starting from the one-way flight.

Flight Details	Arrival Time	Departure Time	Duration	Status	Total Price
Air France - 6006 (opérés par Hop!), 6141 17:05 MRS	Paris, FR 20:25 ORY	Marseille, FR 17:05 MRS	1 Arrêt Durée totale : 3h 20m	Recommandé	Prix totaux du voyage en Economy depuis 119,10 €
Air France - 7071 19:35 MRS	Paris, FR 21:05 CDG	Marseille, FR 19:35 MRS	Sans arrêt Durée totale : 1h 30m	Recommandé	Prix totaux du voyage en Economy depuis 133,28 €
Air France - 6021 18:50 MRS	Paris, FR 20:15 ORY	Marseille, FR 18:50 MRS	Sans arrêt Durée totale : 1h 25m	Recommandé	Prix totaux du voyage en Economy depuis 153,28 €
Air France - 6017 16:50 MRS	Paris, FR 18:15 ORY	Marseille, FR 16:50 MRS	Sans arrêt Durée totale : 1h 25m	Recommandé	Prix totaux du voyage en Economy depuis 232,28 €
Air France - 1299 (opérés par Hop!), 6145 17:05 MRS	Paris, FR 21:25 ORY	Marseille, FR 17:05 MRS	1 Arrêt Durée totale : 4h 20m	Recommandé	Prix totaux du voyage en Economy depuis 243,10 €

Et réserver directement votre aller-retour en cliquant sur l'une des propositions retours

Note : vous pouvez afficher le détail des vols en cliquant sur l'une des propositions

Et retrouvez les terminaux, les émissions de CO₂, la durée du voyage, et des informations pertinentes (en orange) comme le peu de places restant ou le jour d'arrivée s'il n'est pas le jour du départ...

This screenshot shows a detailed view of a flight proposal. It includes the flight number (16:50 MRS), departure (Marseille, FR) and arrival (Paris, FR), duration (1h 25m), and terminal information (Marseille Provence Airport, Terminal: 1B; Aéroport de Paris-Orly, Terminal: 2). Below this, flight details like 'Air France - 6017 Airbus A319' and 'Emissions de CO₂: Economy/Premium Economy: 90kg' are listed. A note at the bottom left says 'Durée totale du voyage : 1h 25m' and 'Quelques sièges restants'. To the right, a red '→' button indicates the total price for the round trip: 'Prix totaux du voyage en Economy depuis 232.28 €'.

Après avoir effectué votre choix, vous retrouverez les propositions tarifaires pour votre sélection sur la page suivante

Vous pouvez afficher l'ensemble des tarifs et notamment les combinaisons tarifaires en cliquant ici

Tarif suggéré					
 Classe	Economy	Modification	Annulation	Bagage	Prix total 347,36 €  
140,00 €	Non remboursable		<u>LIGHT</u>	Nombre de billets : 1	
 Classe				Autres tarifs	
Economy	Modification	Annulation	Bagage	Prix total 407,36 €  	
Modifiable	Non remboursable		<u>STANDARD</u>	Nombre de billets : 1	
 Classe	Economy	Modification	Annulation	Bagage	Prix total 527,36 €  
Modifiable	Remboursable		<u>FLEX</u>	Nombre de billets : 1	

Retrouvez la synthèse des conditions d'échange et de remboursement et le nombre de bagages en soute inclus dans chaque tarif.

Vous retrouverez l'ensemble des conditions et services inclus en cliquant sur le nom du tarif.

Après avoir sélectionné le tarif qui vous convient, vous retrouverez votre récapitulatif sur la page suivante

Vous pouvez ajouter des prestations comme des bagages supplémentaires, réservez un siège.

1 Démarrer 2 Sélectionner des vols 3 Sélectionner un tarif **4 Terminer la réservation** 5 Confirmation

 Charpentier, Alexandre

 Air France - 6006	JAN 7	Paris, FR 08:25 ORY	Sans arrêt Durée totale : 1h 20m	Marseille, FR 09:45 MRS
 Air France - 6021	JAN 8	Marseille, FR 18:50 MRS	Sans arrêt Durée totale : 1h 25m	Paris, FR 20:15 ORY
Classe de service ECONOMY	Modifier 70,00 €	Rembourser +54,28 € / -219,00 €	Bagage 1 x 	Prix total 273,28 € 
 Sélectionner des sièges	 Ajouter un bagage	 Ajouter des services		
0,00 € Détails ▾	0,00 €	0,00 €	0,00 €	

Mettre la réservation en attente 

Vous pourrez également choisir de mettre en attente votre dossier et le confirmer ultérieurement

Vous devrez compléter les éventuels champs analytiques propres à votre établissement.

Informations de réservation

Bon de commande

Code projet

Motif de déplacement
Veuillez sélectionner

Et vous retrouverez les données du profil de votre voyageur que vous pourrez modifier si besoin.

A Charpentier, Alexandre

Données du voyageur M. Alexandre Charpentier, sdelabrosse@jancarthier.fr, 33489784568, France

Billet Billet électronique, Moyen d'identification pour les billets électroniques: Utiliser une ID de photo émise par le gouvernement non enregistrée

Paiement ou garantie Paiement sur facture

Numéro de voyageur fréquent Pas de carte utilisée

Demande de repas Repas standard

Remarques Ajouter vos propres remarques

Ajouter cette information au profil utilisateur du voyageur

Vous pouvez transférer les modifications effectuées dans son profil directement en cochant cette case avant de finaliser votre réservation

Avant de finaliser, vous pouvez ajouter une prestation en voyage en cliquant sur le bouton correspondant puis sur « terminer cette réservation »

Vous souhaitez ajouter une autre réservation à votre voyage après celle-ci ? Sélectionner votre prochain type de réservation ici.
Votre prochaine réservation démarre immédiatement que celle en cours sera terminée

273,28 €
Détails

Terminer cette réservation
Envoyer pour paiement

Après avoir finalisé votre réservation, un mail de confirmation vous sera envoyé.

Aussi, votre dossier voyage sera envoyé dans notre file d'attente d'émission (excepté si vous dépendez d'un circuit de validation).

Les billets seront édités et envoyés dans les minutes suivantes.

Confirmer un vol en option

Sur l'agenda, sélectionnez le voyage concerné

Charpentier, Alexandre
Jancarthier Lyon

mar., 7 janv.

Réservation de vol (En attente)

08:25 ORY
Paris, FR - Aéroport de Paris-Orly, Terminal: 1

09:45 MRS
Marseille, FR - Marseille Provence Airport, Terminal: 1B

Air France - 6006

Période du voyage: 1hr. 20min., Direc

Puis cliquez sur le résumé du voyage

Dans le bas de la page suivante, choisissez parmi les options disponibles

Nous vous remercions pour votre réservation.

Important: toutes ces informations sont susceptibles d'être modifiées sans avis préalable. Tous les horaires sont affichés en heure locale. Vous serez seul responsable en cas de non-respect des normes en vigueur relatives aux visas et vaccins. En cas de changement du programme de votre voyage, veuillez annuler le plus rapidement possible les réservations devenues inutiles. Attention: les prix de référence affichés ici peuvent varier en fonction de la fluctuation des cours.

[Continuer vers Bookings On Hold](#) | [Confirmer la réservation](#) | [Annuler toute la réservation](#)

[Retour](#)

b) Trains



Pour votre réservation de train, le processus de réservation est le même que pour la réservation de vols.

Renseignez votre parcours et vos dates de voyages et lancer votre recherche

1 Démarrer 2 Sélectionner des trains 3 Sélectionner un tarif 4 Terminer la réservation 5 Confirmation

A Charpentier, Alexandre

Aller simple Aller-retour

Depuis la gare ferroviaire
Paris (Toutes Gares)
Paris, France

Vers la gare ferroviaire
Lyon (Toutes Gares)
Lyon, France

Uniquement les trains directs ou Via

Date de départ Heure
Mar, 14 Jan 2020 08 : 00

Date de retour Heure
Mer, 15 Jan 2020 18 : 00

Classe de service
2ème classe

Pour ce voyage, vous pouvez saisir [Carte de réduction pour le train](#) pour le voyageur.

Comme pour l'aérien, vous pouvez également appliquer des filtres et trier les propositions à votre convenance

1 Démarrer 2 Sélectionner des ... 3 Sélectionner un tarif 4 Terminer la réservation 5 Confirmation

A Charpentier, Alexandre

Aller-retour Paris ⇔ Lyon

Paris (Toutes Gares) → Lyon (Toutes Gares)
mar., 14 janv.

Lyon (Toutes Gares) → Paris (Toutes Gares)
mer., 15 janv.

Trié par **Tarifs le plus bas**

Recommandé

i Les prix n'incluent pas les frais de paiement qui peuvent s'appliquer à votre mode de paiement. Différence de temps : 0h 00m

SNCF (French Railways) - TGF 6609	Paris Gare De Lyon, Paris, FR 09:56	Sans arrêt	Lyon Part Dieu, Lyon, FR 11:56	Recommandé <input type="button" value="→"/>
		Durée totale : 2h 00m		
			Prix totaux du voyage à partir de 90,00 € <input type="button" value="▼"/>	

SNCF (French Railways) - TGF 6607	Paris Gare De Lyon, Paris, FR 08:59	Sans arrêt	Lyon Part Dieu, Lyon, FR 10:56	Recommandé <input type="button" value="→"/>
		Durée totale : 1h 57m		
			Prix totaux du voyage à partir de 74,00 € <input type="button" value="▼"/>	

Sélectionnez le train aller souhaité (ou afficher les meilleurs tarifs disponibles)

Sélectionnez votre train retour :

Paris (Toutes Gares) → Lyon (Toutes Gares) ✓ mar., 14 janv.

Lyon (Toutes Gares) → Paris (Toutes Gares) mer., 15 janv.

Trié par Tarifs le plus bas Filtre

18:04 Lyon Part Dieu, Lyon, FR Sans arrêt Durée totale : 2h 04m Paris Gare De Lyon, Paris, FR **20:08** Recommandé Prix totaux du voyage en 2ème classe depuis 90,00 €

18:38 Lyon Part Dieu, Lyon, FR Sans arrêt Durée totale : 1h 56m Paris Gare De Lyon, Paris, FR **20:34** Recommandé Prix totaux du voyage en 2ème classe depuis 90,00 €

Difference de temps : 0h 00m

Les prix n'incluent pas les frais de paiement qui peuvent s'appliquer à votre mode de paiement.

Puis sélectionnez le tarif de votre choix parmi la liste des tarifs proposés

Pour réduire la liste, vous pouvez appliquer des filtres (ex : tarifs seconde classe uniquement)

Aller-retour Paris ⇔ Lyon

SNCF (French Railways) - TGF 6609	JAN 14	Paris Gare De Lyon, Paris, FR 09:56	Sans arrêt	Durée totale : 2h 00m	Lyon Part Dieu, Lyon, FR 11:56
SNCF (French Railways) - TGF 6628	JAN 15	Lyon Part Dieu, Lyon, FR 18:04	Sans arrêt	Durée totale : 2h 04m	Paris Gare De Lyon, Paris, FR 20:08

Filtre

Tarif suggéré

Classe de service 2ÈME CLASSE Modifier Annulation Pas d'informations Pas d'informations PREM'S (JR11) Prix total 90,00 €

Consulter les conditions d'échange et d'annulation en cliquant sur le nom du tarif.

Sur la page suivante vous pourrez indiquer les préférences de voyages ou modifier celle renseignées dans le profil voyageur.

1 Démarrer 2 Sélectionner des trains 3 Sélectionner un tarif 4 Terminer la réservation 5 Confirmation A Charpentier, Alexandre

SNCF (French Railways) - TGF 6609	JAN 14	Paris Gare De Lyon, Paris, FR 09:56	Sans arrêt	Durée totale : 2h 00m	Lyon Part Dieu, Lyon, FR 11:56
SNCF (French Railways) - TGF 6628	JAN 15	Lyon Part Dieu, Lyon, FR 18:04	Sans arrêt	Durée totale : 2h 04m	Paris Gare De Lyon, Paris, FR 20:08

Classe de service 2ÈME CLASSE Modifier Annulation Pas d'informations Pas d'informations PREM'S (JR11) Prix total 90,00 €

Sélectionner des préférences de ... 0,00 € Détails

Les options pour vos trains s'affichent alors.

Cliquez ici si vous souhaitez appliquer des préférences différentes pour chacun des trains (aller et retour) et afficher les deux trajets (pour par exemple indiquer un numéro de siège à l'aller différent de celui du retour).

Sélectionner des préférences de siège

Identique pour tous les trains

Delabrosse, Sylvain
Tous les trains
Porte Gare De Lyon - Lyon Part Dieu...

SNCF 2ème classe

Sélectionner la positionn Sélectionner le siège Sélectionner l'étage

Fenêtre
 Coulis
 Siège
 Plafond minimal
 Plafond supérieur

Sélectionnez la préférence de votre choix en cliquant sur le type de placement souhaité.

Sélectionnez des spécifications de siège supplémentaire

Fauteuil roulant Siège, couchette ou lit accessible en fauteuil roulant

Réservation de siège étendue

Ou demandez à être placé à côté d'un voyageur ayant déjà une réservation dans votre train.

Il faut pour cela développer la section « réservation de siège étendue ».

Vous pourrez alors indiquer les numéros de voiture et de siège du voyageur avec qui vous souhaitez voyager

Réservation de siège étendue

Réserver un siège à côté d'un wagon et d'un numéro de siège spécifiques

Numéro de voiture 08 Numéro de siège 82

Retour 0,00 € Détails Confirmer

Puis confirmez

Une requête est alors envoyée à la compagnie après la finalisation de votre dossier.

Elle sera confirmée sous réserve de disponibilité.

c) Mix de train et vols

Vous pouvez combiner des trajets en train et en avion pour vos voyages professionnels.



Renseignez votre parcours ainsi que vos horaires.

Note : vous devez impérativement indiquer un parcours dont les villes sont accessibles via une gare ET un aéroport.

1 Démarrer 2 Sélectionner les options 3 Sélectionner un tarif 4 Terminer la réservation 5 Confirmation

A Charpentier, Alexandre

Depuis la gare ferroviaire
Paris (Toutes Gares)
Paris, France

Vers la gare ferroviaire
London St. Pancras International (Londres Eurostar)
Londres, Royaume-Uni

Les vols entre les villes associées aux gares ferroviaires sélectionnées seront affichés.

Seulement les vols sans escale / les trains directs

Date de départ Heure
Mer, 8 Jan 2020 08 : 00

Date de retour Heure
Jeu, 9 Jan 2020 18 : 00

Pour ce voyage, vous pouvez saisir [Carte de réduction pour le train](#) pour le voyageur.

Compagnies aériennes (optionnel, max 6)
Economy

Classe de service (pour le vol)
2ème classe

Classe de service (pour le train)

→

Vous retrouverez les propositions classées par ordre de tarifs par défaut

Vous pouvez modifier les critères de tri (horaires) et appliquer des filtres (n'afficher que les trains par exemple)

Aller-retour Paris ⇔ Londres

PAR → LON
mer., 8 janv.

LON → PAR
jeu., 9 janv.

Trié par
Tarifs le plus bas

Filtre

i Les prix n'incluent pas les frais de paiement qui peuvent s'appliquer à votre mode de paiement.

Définition de temps : -1h 00m

vueling	Vueling Airlines - 8770	Paris, FR	Sans arrêt	Londres, GB	Recommandé
06:55	CDG	Durée totale : 1h 05m	07:00	LGW	Achat immédiat

Prix totaux du voyage à partir de **77,98 €**

vueling	Vueling Airlines - 8778	Paris, FR	Sans arrêt	Londres, GB	Recommandé
12:10	CDG	Durée totale : 1h 05m	12:15	LGW	Achat immédiat

Prix totaux du voyage à partir de **77,98 €**

Sélectionnez les propositions vous convenant.

Par exemple une proposition avion à l'aller

Et une proposition train pour le retour (ici un filtre a été appliqué manuellement pour afficher uniquement les trains pour le retour)

PAR → LON
mer., 8 janv. ✓ | LON → PAR
jeu., 9 janv.

Trié par Tarifs le plus bas ▾ | Filtre ▾

Trains uniquement X | **Filtre transparent**

Les prix n'incluent pas les frais de paiement qui peuvent s'appliquer à votre mode de paiement.

Difference de temps : +1h 00m

SNCF	London St. Pancras International, Londres, GB	Sans arrêt	Paris Gare Du Nord, Paris, FR	Recommandé
Eurostar - TGR 9042	17:01	Durée totale : 2h 25m	20:26	<input checked="" type="checkbox"/> →
Eurostar - TGR 9045	18:01	Durée totale : 2h 16m	21:17	<input checked="" type="checkbox"/> →

Retrouver sur la page suivante la liste des propositions tarifaires avec les conditions d'annulation et d'échange comme vu plus dans les chapitres « vols » et « trains »

Aller-retour Paris ⇔ Londres

AFF Air France - 1580 JAN 7 10:00 CDG Sans arrêt Paris, FR 10:30 LHR Londres, GB

SNCF Eurostar - TGR 9042 JAN 8 17:01 Sans arrêt London St. Pancras International, Londres, GB Paris Gare Du Nord, Paris, FR 20:26 Durée totale : 2h 25m

Afficher plus de tarifs

Plusieurs classes de service ▾ | Filtre ▾

Les prix n'incluent pas les frais de service de l'agence de voyage qui peuvent s'appliquer ou les frais de paiement qui peuvent s'appliquer à votre mode de paiement.

Tarif suggéré

→ Classe de service ECONOMY	Modifier Non modifiable	Rembourser +30,28 € / -166,00 €	Bagage X	LIGHT1
← Classe de service 2ÈME CLASSE	Modifier Pas d'informations	Annulation Pas d'informations		STANDARD (BMPXASB)

Prix total 261,78 € →

Sélectionnez la proposition tarifaire de votre choix.

Sur la page suivante, ajoutez des services, réservez vos sièges, ajoutez des bagages si souhaité

1 Démarrer 2 Sélectionner les options 3 Sélectionner un tarif 4 Terminer la réservation 5 Confirmation

A | Charpentier, Alexandre

 AF Air France - 1580	JAN 7	Paris, FR 10:00 CDG	Sans arrêt Durée totale : 1h 30m	Londres, GB 10:30 LHR
 Eurostar - TGR 9042	JAN 8	London St. Pancras International, Londres, GB 17:01	Sans arrêt Durée totale : 2h 25m	Paris Gare Du Nord, Paris, FR 20:26
→ Classe de service ECONOMY	Modifier Non modifiable	Rembourser +30,28 € / -166,00 €	Bagage 	Prix total 261,78 € 
← Classe de service 2ÈME CLASSE	Modifier Pas d'informations	Annulation Pas d'informations		STANDARD (EXPEXASB)

 Sélectionner des sièges dans l'avion	0,00 € Détails	 Ajouter un bagage	0,00 €	 Ajouter des services pour le vol	0,00 €
 Sélectionner préférences de siège dans le train	0,00 € Détails				

Remplissez les champs obligatoires et modifier les informations du profil si nécessaire puis finalisez votre réservation

You souhaitez ajouter une autre réservation à votre voyage après celle-ci ? Sélectionner votre prochain type de réservation ici.
Votre prochaine réservation démarra dès que celle en cours sera terminée



261,78 €
[Détails](#) Terminer cette réservation
Envoyer pour paiement

d) Hôtels



- **Indiquez une ville de destination**, ou le nom de l'hôtel que vous recherchez
- **Renseignez vos dates** d'arrivée et de départ
- Précisez si chambre simple ou double. Une liste d'hôtels s'affiche sur votre écran.

1 Démarrer 2 Sélectionner un hôtel 3 Sélectionner une chambre 4 Terminer cette réservation 5 Confirmation

A Duval, Anais (Vous)

Sélectionner une destination ou un hôtel
London St. Pancras International (Londres Eurostar)
Londres, Royaume-Uni GB

Dates d'arrivée et de départ
Mar, 7 Jan 2020 – Mer, 8 Jan 2020

Ou entrez une adresse.

Occupation
✓ Simple Double

Motif du séjour (optionnel)

→

Vous pouvez également indiquer une adresse, une gare ou un aéroport.

Sur la page des résultats, les propositions sont classées par ordre de prix croissants.

Vous pouvez filtrer votre demande par :

- type d'hôtels (haut de gamme/entrée de gamme)
- rayon géographique des hôtels
- chaîne d'hôtels
- tarifs

Vous pouvez aussi trier par prix croissants, décroissants, par distance par rapport au lieu indiqué dans votre recherche.

1 Démarrer 2 Sélectionner un hôtel 3 Sélectionner une chambre 4 Terminer cette réservation 5 Confirmation

A Duval, Anais (Vous)

Chambre(s) simple(s) à London St. Pancras International pour 1 nuit, mar., 7. JAN - mer., 8. JAN

910 de 1229 hôtels selon vos critères. Affichage des hôtels par catégorie "Hôtels", filtré dans 15 km, ayant quel que soit le nombre d'étoiles

Sélectionner un groupe
Hôtels (307)

Trié par
Distance

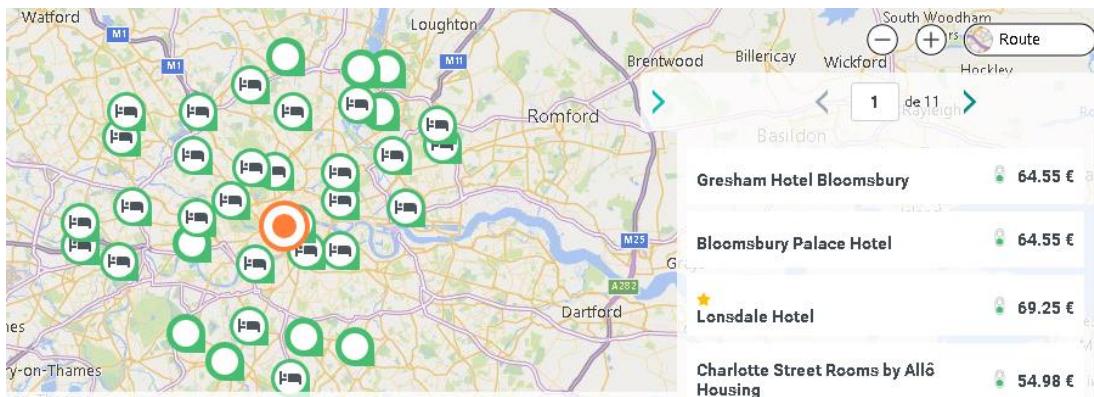
Gresham Hotel Bloomsbury
Great Hotels of the World
36 Bloomsbury Street, WC1B 3QJ London, Royaume-Uni
Distance: 1.3 km

64.55 €
Petit-déjeuner: non compris

Bloomsbury Palace Hotel
29-31 Gower Street, WC1E 6HG London, Royaume-Uni
Distance: 1.6 km

64.55 €
Petit-déjeuner: inclus

Si vous préférez prioriser la localisation, vous pouvez afficher les hôtels proposés sur une carte en cliquant sur ce bouton.



Une fois votre hôtel sélectionné, vous accédez aux différentes informations diffusées par l'hôtel ainsi qu'aux photos et aux prix des chambres disponibles.

Attention ! Comme l'indique le message ci-dessous, les réservations sont confirmées immédiatement auprès de l'hôtel même si elle est soumise à approbation si votre système dispose d'un circuit de validation.

Et les tarifs non remboursables sont soumis à pénalité si la réservation est annulée ou non confirmé par l'approbateur.

1 Démarrer 2 Sélectionner un hôtel 3 Sélectionner une chambre 4 Terminer cette réservation 5 Confirmation

Attention : toute réservation, quel que soit son état, en attente d'autorisation est considérée par les hôteliers comme une réservation ferme. Les conditions de vente de l'hôtel s'appliquent donc dès la création du dossier et l'enregistrement d'une réservation avec un tarif non remboursable entraînent des frais d'annulation.

Chambre(s) simple(s) à The Wellington Hotel pour 1 nuit, mer., 7. JAN - mer., 8. JAN

The Wellington Hotel
3132 Wellington Road, E11 8UD London, Royaume-Uni
Distance: 1.2 km

Meiquer la galerie de photos

Melleur choix pour un tarif hôtelier restreint

Chambre Simple avec Douche - Non remboursable - Petit-déjeuner compris dans le tarif - Connexion Wi-Fi gratuite

Booking.com Rate 104,46 €

Selectionner une chambre

Sélectionnez votre chambre puis finalisez votre commande sur la page suivante.

e) Location de voitures



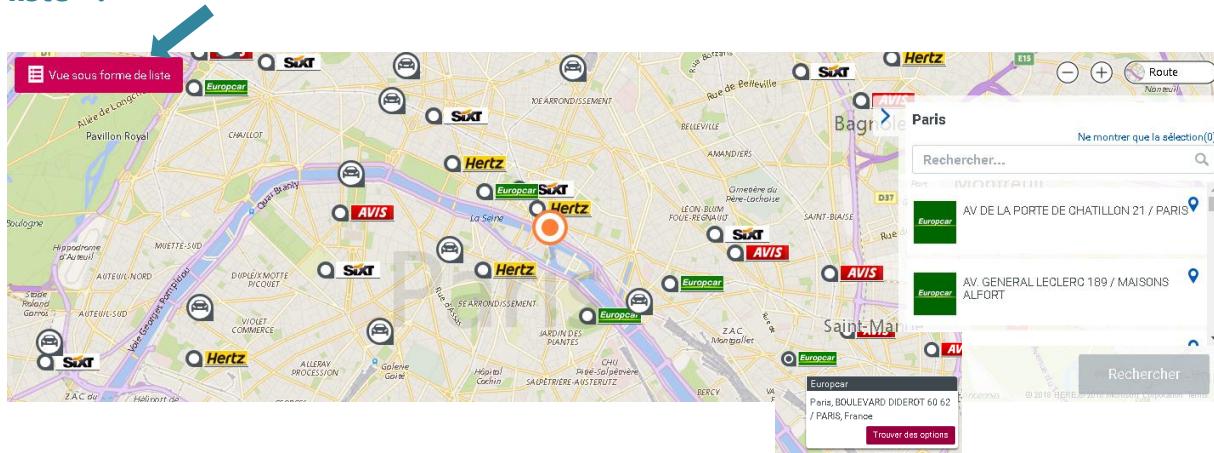
- Cliquez sur l'icône « **voiture** » dans votre page d'accueil ;
- Indiquez le **lieu de prise du véhicule et du retour du véhicule** (*Soit en entrant le code postal sous le format « 75011 », soit en indiquant un hôtel OU une adresse en cliquant sur « **adresse** »*) ;
- **Renseignez vos dates** de début et de fin de location ;

1. Commencer la réservation d'... 2. Sélectionner des agences de l... 3. Sélectionner 4. Supplément 5. Finaliser cette réservation (o... 6. Confirmation

Prise en charge Montpellier (MPL) 34000 - 34090, France	FR	Restitution agence identique	X
ou entrez une adresse .		ou entrez une adresse .	
Dates de prise en charge et de restitution Mar, 24 Juil 2018 08:00 — Mer, 25 Juil 2018 18:00 1 jour			

Les agences de location sont proposées sur une carte.

Pour les afficher depuis une liste, vous pouvez cliquer sur « **Vue sous forme de liste** ».



Cliquez sur l'agence qui vous convient puis cliquez sur « trouvez des options » pour consulter les véhicules disponibles et leur prix.

Vous pouvez filtrer et trier les résultats en utilisant ces boutons

The screenshot shows a search results page for car rentals. At the top, there are filters: 'De la catégorie' set to 'Dans la politique', 'Trié par' set to 'Prix le plus bas', and a dropdown for 'Nombre de personnes' showing '4'. Below these are two vehicle listings:

- Mini**: Kilomètres inclus: 200 Total (MBMR). Price: 65,00 €. Options: GPS, Assurance, Navigation. Selection button: Selectionner (Amadeus).
- 2-4 portes économique**: Kilomètres inclus: 200 Total (ECMR). Price: 75,00 €. Options: GPS, Assurance, Navigation. Selection button: Selectionner (Amadeus).

Consultez les options et km inclus et afficher les détails en cliquant sur la proposition

Sélectionnez le véhicule qui vous convient

Sur la page suivante, vous pourrez ajouter des options. Notamment un GPS.

Ajouter un équipement spécial		Sous réserve de disponibilité
<input checked="" type="checkbox"/> Pneus à neige		<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Chaînes à neige		<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Porte-skis		<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Radio satellite		<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Système de navigation		<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Porte-bagages / porte-bagages de toit		<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Porte-vélo		<input type="checkbox"/>

Finalisez votre réservation sur la page suivante.

f) Confirmation de réservation

Une fois votre prestation réservée, **le récapitulatif de votre commande** va s'afficher sur votre écran.

# Segment	Type	Date du voyage	Destination	Horaires	Classe	Statut	Total
1		15JAN20	Paris(PAR) - Montpellier(MPL)	08:30 - 09:50	AF 7688 Economy	confirmé	313,28
2		16JAN20	Montpellier(MPL) - Paris(PAR)	20:45 - 22:15	AF 7685 Economy	confirmé	Compris dans le # de segment1
Prix total du voyage en EUR:							313,28

Trip ID interne de cytric: 3805608199

Infos supplémentaires sur la réservation:

AF 7688, AF 7685, 15JAN20

Bon de commande: 1234569

Code projet: UC2563

Motif de déplacement: Formation

Itinéraire

	mercredi, 15janvier2020 vers Montpellier	
	Alexandre Charpentier ()	
	AF 7688 Economy Classe (Y), Référence de la compagnie aérienne: P7I8PD	
	08:30 Paris, FR (PAR), Aéroport de Paris-Charles-de-Gaulle (CDG), Terminal 2F	
	09:50 Montpellier, FR (MPL), Montpellier (Fr) (MPL)	
	Statut: confirmé	
	Bagages: Cabin Baggage 12KG 1PC 115CM, 1 Checked Bag up to 23 kg	
	Services supplémentaires: Snack, Beverage	
	Durée de vol: 1h 20min, Décalage horaire: 0, Miles: 380, émissions de CO2: 88 kg	

Vous recevrez aussi, un email récapitulatif avec les mêmes informations.

Il sera accompagné de pièces jointes ici vous permettant d'ajouter le voyage à votre agenda.

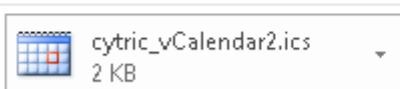
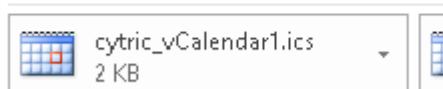


jeu. 05/12/2019 17:38

Jancarthier Voltaire <noreply@jancarthier.fr>

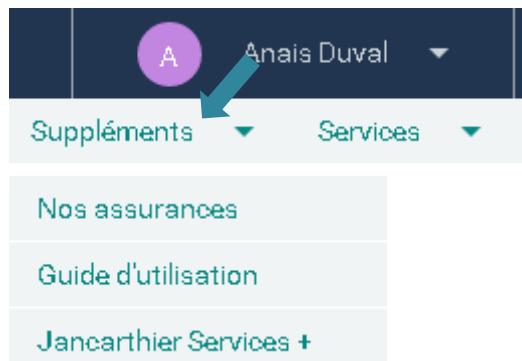
Confirmation de la réservation - Alexandre Charpentier - 15JAN20 - MPL, CDG - P7I8PD

À Support



4) Informations pratiques

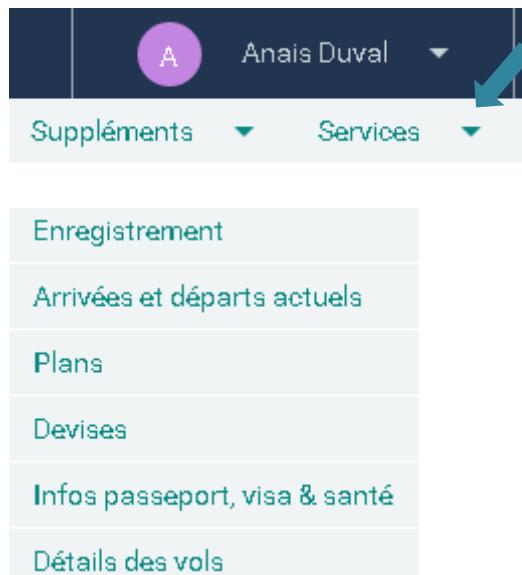
Retrouvez notre documentation (guides, services +, nos assurances...) via l'onglet « suppléments ».



Nos documents sont hébergés sur une serveur sécurisé.

Il sera alors nécessaire de renseigner le mot de passe « jancarthier1 » pour accéder à la documentation et la télécharger à votre convenance.

Vous pouvez également utiliser des liens pratiques via la partie « Services »



Utilisez des raccourcis pour accéder à la page d'enregistrement en ligne des compagnies.

Consultez les sites des aéroports pour s'assurer de la ponctualité d'un vol

Consulter les plans, les formalités à remplir pour une destination, la fréquence des vols sur un parcours (détails des vols)...

Vous pouvez aussi obtenir des informations sur les symboles et la signalétique en cliquant sur ce lien en haut à gauche de votre page à tout moment



Voyageurs sélectionnés

A	Duval, Anais (Vous)	X
	Province, Jancarthier Voltaire	



Étapes de la location de voiture

	Air conditionné		Porte-vélo
	Transmission manuelle		Porte-bagages
	Transmission automatique		Porte-skis
	Diesel		Navigation
	Électrique		Radio satellite
	Hybride		Chânes à neige
	Assurance		Pneus d'hiver
	Bagage en soute		Frais transfrontaliers
	Bagage à main		Nombre de voyageurs

5) Contacts

ASSISTANCE SUR VOTRE OUTIL DE RÉSERVATION EN LIGNE

→ Assistance fonctionnelle (support de niveau 1) :

Votre équipe dédiée habituelle (pour vos réservations offline) effectue l'assistance fonctionnelle pour les fonctionnalités basiques de l'outil (*aide à la navigation, assistance à la mise à jour des profils, choix d'un tarif...*).
Elle est joignable par téléphone au numéro habituel.

→ Assistance technique (support de niveau 2) :

Le service implémentation assure l'assistance technique de l'outil par mail (fonctionnalités avancées, comportement lié aux spécificités de vos paramétrages, prise en charge des éventuels dysfonctionnements...).

Le service implémentation: support@jancarthier.fr

Merci d'indiquer un maximum d'informations (*les copies d'écran sont les bienvenues*).